

Exemplaire du Contrat d'Hébergement. Ceci est un exemplaire du Contrat d'Hébergement de Villa Amistad, fourni pour consultation avant la réservation. Les éléments entre accolades, comme {CFULL} ou {BARR}, sont remplis automatiquement avec votre nom, vos dates, l'unité louée et les détails de paiement sur la copie personnalisée que vous signez après la réservation. Votre politique d'annulation figure sur l'annonce où vous réservez et dans votre confirmation de réservation. La version espagnole est le contrat juridiquement contraignant au Mexique ; les copies en anglais et en français sont fournies à titre de courtoisie. Des questions ? Écrivez à info@villaamistadv.com.

Contrat d'Hébergement de Villa Amistad : {PDISPNAME}

Arrivée : {BARR} ({BCHECKINTIME}) | **Départ :** {BDEP} ({BCHECKOUTTIME} ou avant) | **Séjour :** {BNNGHTS} nuits | **Clients :** {BGPARTY}

Propriété	Dates	Client Principal
Nom : {PDISPNAME} Capacité : {PMAXGUESTS} clients Adresse : {PADDRS}	Arrivée : {BARR} Départ : {BDEP} Nuits : {BNNGHTS} Check-in : {BCHECKINTIME} Check-out : {BCHECKOUTTIME}	Nom : {CFULL} Téléphone : {CPHONEPR} E-mail : {CEMAILPRIME} Adresse : {CADDRPRIMES}

Cette version française du Contrat d'Hébergement est fournie à titre de courtoisie. La version en espagnol est le contrat juridiquement contraignant reconnu au Mexique et prévaut à toutes fins juridiques (Section 14.2) ; les versions anglaise et française sont fournies pour la commodité des clients.

Merci d'avoir choisi Villa Amistad. Le présent Contrat définit les conditions de votre séjour ; veuillez le lire avant votre arrivée.

Conditions Clés en un Coup d'Œil

Sujet	Résumé
Check-in / check-out	16 h 00 / 11 h 00 (Section 5)
Avant l'arrivée	Signer le présent Contrat ; les clients Booking.com ajoutent également une carte enregistrée (Section 2.1)
Capacité maximale	Deux personnes par lit ; toutes les personnes comptent, quel que soit leur âge (Section 4.1)
Âge du Client Principal	20 ans et plus pour les appartements, 25 ans et plus pour la Villa entière (Section 4.4)
Fêtes et événements	Interdits (Section 4.3)
Heures de silence	22 h 00 à 8 h 00 (Section 4.5)
Tabac et vapotage	Uniquement au pied de l'escalier extérieur de l'entrée (Section 4.6)
Animaux de compagnie	Interdits ; les animaux d'assistance dressés sont les bienvenus (Section 4.7)
Piscine	Sans clôture ni maître-nageur ; les enfants doivent être surveillés (Section 7)

Pré-autorisation sur carte	\$50 à \$200 USD selon l'unité, sauf réservations Airbnb (Section 3.2)
-----------------------------------	--

Ce résumé est fourni uniquement à titre indicatif. Les conditions complètes ci-dessous prévalent.

Sommaire

1. Parties et Définitions
2. Réservation, Acceptation et Paiement
3. Carte Enregistrée, Pré-autorisation et Dommages
4. Capacité d'Accueil, Visiteurs et Règles de la Maison
5. Check-In, Check-Out et Villa Extras
6. Ménage, Propreté et Serviettes
7. Piscine, Terrasses et Espaces Communs
8. Honor Bar
9. Annulations et Remboursements
10. Sécurité, Accessibilité et Conditions Locales
11. Droit d'Accès
12. Guide du Client et Assistant IA
13. Responsabilité et Indemnisation
14. Droit Applicable et Dispositions Finales

1. Parties et Définitions

1.1 Parties. Le présent Contrat est conclu le {BBKDT} entre Prime Property Rentals Puerto Vallarta SA de CV (ci-après "l'Hôte"), représentée par Mark Roberts, Propriétaire de Villa Amistad et Mandataire Autorisé de l'Hôte, et {CFULL} (ci-après "le Client Principal"). Il couvre le séjour à {PDISPNAME} à Villa Amistad, Puerto Vallarta, Jalisco, Mexique, du {BARR} au {BDEP}, y compris toute date modifiée ou prolongée. Le Client Principal est tenu de veiller à ce que chaque Client et chaque Visiteur de son groupe respecte le présent Contrat.

1.2 Définitions. Dans le présent Contrat :

- **"Hôte"** : Prime Property Rentals Puerto Vallarta SA de CV, la contrepartie de la réservation et l'entité juridique responsable.
- **"Hôtes"** : Mark Roberts et John Molina, propriétaires de l'entreprise, ainsi que les représentants agissant dans un rôle d'accueil.
- **"Propriétaire"** : Mark Roberts, qui possède personnellement Villa Amistad et le terrain sur lequel elle se trouve.
- **"Personnel"** : le personnel de ménage et de maintenance engagé par l'Hôte.
- **"Client Principal"** : la personne dont le nom figure sur la réservation et qui est financièrement responsable du séjour.
- **"Client"** : toute personne séjournant dans le cadre de la réservation.
- **"Visiteur"** : toute personne qu'un Client invite sur la propriété et qui ne séjourne pas dans le cadre de la réservation.
- **"Unité Louée"** : le ou les appartements ou la Villa entière indiqués sur la confirmation de réservation.
- **"Guide"** : le Guide du Client de Villa Amistad décrit à la Section 12.

1.3 Contact. info@villaamistadpv.com. Les autres coordonnées figurent dans le Guide. Urgences au Mexique : 911.

2. Réservation, Acceptation et Paiement

2.1 Signature du présent Contrat. Le mode de signature dépend de la plateforme sur laquelle vous avez réservé :

- **Réservations directes (notre site web) :** le présent Contrat vous est présenté lors de la réservation et doit être signé pour finaliser celle-ci, accompagné de quelques questions qui aident notre équipe à préparer votre séjour.
- **VRBO et réservations effectuées directement auprès de nous par e-mail ou téléphone :** après la réservation, vous recevez un message contenant un lien pour répondre à quelques questions et signer le présent Contrat. Il doit être signé dans les 48 heures suivant la réservation et avant votre arrivée.
- **Booking.com :** après la réservation, vous recevez un message contenant un lien pour signer le présent Contrat et fournir une carte enregistrée. Ces deux étapes sont obligatoires pour finaliser la réservation et séjourner sur la propriété.
- **Airbnb :** peu après la réservation, vous recevez un message contenant un lien pour signer le présent Contrat. Cette exigence est indiquée dans l'annonce Airbnb avant la réservation.

Veuillez effectuer ces démarches dès que possible après la réservation et avant votre arrivée. Votre Guide, y compris votre code d'entrée, se débloquent une fois celles-ci terminées (Section 12). La signature électronique et l'acceptation électronique du présent Contrat sont valables et ont force obligatoire. Le fait de confirmer une réservation, d'effectuer un paiement ou de séjourner sur la propriété vaut également acceptation du présent Contrat.

2.2 Calendrier de paiement (réservations via le site web direct, manuelles et VRBO). Si vous réservez plus de 30 jours avant l'arrivée (60 jours pour la Villa entière, le Penthouse et Las Brisas), un acompte est prélevé lors de la réservation et le solde restant est débité automatiquement sur la carte enregistrée à la date indiquée ci-dessous. Si vous réservez à l'intérieur de ce délai, le montant total est prélevé lors de la réservation. Les montants sont ceux en vigueur au moment de la réservation, tels qu'indiqués dans votre confirmation de réservation. En cas d'échec d'un paiement automatique, le Client doit fournir un autre moyen de paiement dans les 24 heures, faute de quoi la réservation peut être annulée conformément à la politique d'annulation.

Unité Louée	Acompte à la réservation	Solde débité automatiquement
Villa entière	\$500 USD	60 jours avant l'arrivée
Le Penthouse, Las Brisas	\$120 USD	60 jours avant l'arrivée
Ivan's Bella Vista, Curiel's Retreat	\$80 USD	30 jours avant l'arrivée
Miguel's Mirador, Jonathan's Lugar	\$50 USD	30 jours avant l'arrivée

2.3 Réservations via les plateformes. Airbnb et Booking.com traitent tous les paiements de leurs réservations selon les conditions de la plateforme. VRBO facture ses propres frais de service client lors de la réservation, distincts des montants versés à l'Hôte.

2.4 Cartes acceptées. Les cartes Visa, Mastercard et de débit sont acceptées pour les réservations directes et VRBO. American Express est acceptée avec un traitement manuel : le Client doit autoriser l'Hôte à convertir le montant total de USD en MXN au taux de change en vigueur avant le débit, et est invité à contacter l'Hôte avant de réserver pour organiser cela. Les débits apparaissent sur votre relevé de carte sous le libellé {PCCSTEXT}.

2.5 Taxes. Tous les tarifs sont soumis à l'IVA (16%) et à la taxe d'hébergement de Jalisco (5%), auxquelles s'ajoutent les Frais de Dispense de Dommages (Section 3.6).

2.6 Litiges de paiement. Les débits autorisés en vertu du présent Contrat, y compris la pré-autorisation sur carte, les achats à l'Honor Bar, les services payants et les dommages, sont valides et acceptés. Les Clients s'engagent à soumettre d'abord toute question de facturation à l'Hôte et à ne pas initier de rétrofacturation (chargeback) ni de contestation de paiement pour un débit autorisé. L'Hôte fournira sur demande les justificatifs et reçus de tout débit.

2.7 Données personnelles et confidentialité. L'Hôte collecte les informations personnelles nécessaires pour enregistrer la réservation et gérer le séjour, telles que le nom, les coordonnées, une pièce d'identité lorsque cela est requis, et les informations de paiement (les paiements par carte sont traités de manière sécurisée par Stripe). Ces informations sont traitées conformément à la législation mexicaine sur la protection des données et à l'avis de confidentialité de l'Hôte (Aviso de Privacidad), disponible sur demande, sur villaamistadpv.com et dans le Guide, où il peut être consulté avant le déblocage du Guide. L'Hôte ne vend pas les données des clients.

3. Carte Enregistrée, Pré-autorisation et Dommages

3.1 Carte enregistrée. Une carte valide doit être enregistrée avant le check-in ; l'accès à la propriété n'est accordé qu'une fois une carte soumise et validée. Si une carte n'est pas validée, expire ou est annulée avant ou pendant le séjour, le Client doit immédiatement en fournir une autre.

- **Réservations directes et VRBO :** la carte utilisée lors de la réservation reste enregistrée. Contactez l'Hôte pour utiliser une autre carte.
- **Booking.com :** fournissez une carte via le lien envoyé par message après la réservation (Booking.com ne communique pas les données de carte aux hôtes). Veuillez le faire rapidement ; votre Guide et votre code d'entrée ne sont débloqués qu'une fois cette étape effectuée.
- **Airbnb :** aucune carte n'est requise. Les réclamations pour dommages sont traitées via le Centre de résolution d'Airbnb.

En fournissant une carte, le Client confirme que les informations et la pièce d'identité fournies sont exactes et qu'il est le titulaire de la carte ou qu'il est par ailleurs autorisé à utiliser la carte pour les débits prévus au présent Contrat.

3.2 Pré-autorisation sur carte (toutes les réservations sauf Airbnb). Jusqu'à 48 heures avant le check-in, une pré-autorisation du montant indiqué ci-dessous est effectuée sur la carte enregistrée. La pré-autorisation confirme que la carte est valide et dispose de fonds suffisants, et elle peut être imputée sur tout débit prévu au présent Contrat. Il ne s'agit pas d'un débit, et aucune somme n'est prélevée sauf en cas de dommages ou de montants impayés. Ce n'est pas non plus un plafond : les débits supérieurs au montant de la pré-autorisation sont couverts par l'autorisation du Client prévue à la Section 3.5. Pour les séjours plus longs, la pré-autorisation est renouvelée automatiquement avant son expiration. La pré-autorisation est levée dans un délai de 1 à 7 jours après le départ, une fois l'Unité Louée inspectée. L'usure normale ne constitue pas un

dommage. Si un dommage est constaté pendant le séjour, l'Hôte peut effectuer une pré-autorisation supplémentaire correspondant au coût estimé de la réparation ou du remplacement et en informera rapidement le Client en lui transmettant les justificatifs disponibles.

Unité Louée	Montant de la pré-autorisation
Appartements de 1 et 2 chambres	\$50 USD
3 chambres (Penthouse, Las Brisas)	\$100 USD
Villa entière	\$200 USD

3.3 Vérification à l'arrivée. Veuillez inspecter l'Unité Louée à votre arrivée et signaler tout dommage, objet manquant ou autre problème dans les 24 heures suivant le check-in, afin qu'ils ne soient pas imputés à votre séjour. Signalez tout ce qui survient par la suite dès que vous le constatez.

3.4 Notification des dommages. L'Hôte informera le Client de tout dommage ou solde impayé dans les 72 heures suivant le check-out ou avant le check-in du client suivant, selon la première de ces éventualités. Les justificatifs et reçus sont joints à la notification lorsqu'ils sont disponibles ; lorsque les réparations nécessitent l'intervention d'entrepreneurs, des commandes de remplacement ou une expertise par un tiers, les justificatifs définitifs suivent dans les meilleurs délais, et les débits peuvent être appliqués une fois ceux-ci complets, même après le délai de notification.

3.5 Autorisation de débit. En acceptant le présent Contrat, le Client autorise l'Hôte à débiter la carte enregistrée pour les dommages, le nettoyage excessif, les objets manquants, les services et soldes impayés, les frais liés aux infractions aux règles, ainsi que les amendes de tiers résultant du séjour (telles que les amendes municipales pour nuisances sonores). Pour les réservations Airbnb, pour lesquelles il n'y a pas de carte enregistrée, ces montants sont demandés en dollars américains via le Centre de résolution d'Airbnb. Les frais fixes prévus au présent Contrat indiquent leur montant applicable sur Airbnb ; les autres montants en pesos, tels que les coûts de réparation, sont convertis au taux de change du jour de la demande. Chaque débit est étayé par des justificatifs et des reçus, et le Client est informé de la nature et du coût estimé de tout dommage avant qu'un débit ne soit appliqué. L'Hôte n'est pas tenu de recourir à la méthode de réparation ou de remplacement la moins coûteuse.

3.6 Frais de Dispense de Dommages. Des Frais de Dispense de Dommages par séjour (et non par nuit ou par client) sont ajoutés à chaque réservation au moment où elle est effectuée. Ils couvrent les dommages involontaires et accidentels causés à la propriété ou à son contenu pendant le séjour, jusqu'à concurrence des montants indiqués ci-dessous. Sur certaines plateformes, ils peuvent apparaître sous la mention "Frais de gestion", "Frais de complexe hôtelier" ou "Frais administratifs", ou être inclus dans le tarif total. Veuillez signaler immédiatement tout dommage accidentel afin que nous puissions réparer ou remplacer les objets rapidement.

Unité Louée	Frais par séjour	Couvre les dommages accidentels jusqu'à
1 chambre	\$10 USD	\$300 USD
2 chambres	\$20 USD	\$400 USD
3 chambres et Villa entière	\$35 USD	\$500 USD

La Dispense de Dommages ne couvre pas :

- La négligence, la mauvaise utilisation ou les dommages intentionnels
- Le vol ou les objets manquants
- Le fait de fumer à l'intérieur de la propriété
- Le nettoyage excessif ou les conditions insalubres
- Les dommages causés par le non-respect des règles de la maison
- Le dépassement de la capacité maximale
- Les fêtes ou événements non autorisés
- Les taches sur le linge de lit, les serviettes ou les tissus causées par de la teinture capillaire, un excès de crème solaire, du maquillage ou des produits bronzants. La teinture capillaire doit être complètement fixée afin de ne pas déteindre ; des serviettes démaquillantes sont fournies.

Les dommages dépassant le montant de la couverture, ou relevant de ces exclusions, sont débités sur la carte enregistrée ou, pour les réservations Airbnb, réclamés via le Centre de résolution d'Airbnb.

4. Capacité d'Accueil, Visiteurs et Règles de la Maison

Villa Amistad est une propriété paisible de style boutique, dédiée à la détente, au respect et à la jouissance paisible de tous les clients et voisins.

4.1 Capacité d'accueil. La capacité d'accueil maximale est de deux personnes par lit et inclut toutes les personnes, quel que soit leur âge, y compris les nourrissons et les jeunes enfants. Une seule exception : un seul nourrisson supplémentaire âgé de deux ans ou moins est le bienvenu au-delà de la limite si vous apportez un lit parapluie de voyage dans lequel il dormira. Sans lit parapluie, le nourrisson est compté dans la capacité d'accueil et la limite ne peut pas être dépassée. Seuls les Clients enregistrés sur la réservation peuvent passer la nuit sur place, les clients supplémentaires ne sont pas autorisés, et chacun dort dans un lit : il est interdit de dormir sur les canapés, les matelas gonflables ou toute autre surface. Ces limites figurent également sur l'annonce de la plateforme où vous avez réservé et dans le Guide.

Unité Louée	Nombre maximal de clients	Nombre maximal de visiteurs
1 chambre (Miguel's Mirador, Jonathan's Lugar)	2	2
2 chambres (Ivan's Bella Vista, Curiel's Retreat)	4	4
3 chambres (Penthouse, Las Brisas)	6	6
Villa entière	12	8

4.2 Visiteurs. Chaque réservation peut recevoir des Visiteurs dans la limite du nombre indiqué dans le tableau ci-dessus, sous réserve d'une limite globale pour la propriété de 8 Visiteurs à tout moment (sauf accord des Hôtes pour un nombre supérieur) et de 20 Clients et Visiteurs au total. Les Visiteurs doivent être accompagnés, ne peuvent pas rester sans la présence d'un Client, ne peuvent pas recevoir de codes d'accès, doivent respecter toutes les règles et doivent partir avant minuit, sauf accord préalable. Les Clients sont responsables de leurs Visiteurs, et l'Hôte peut refuser l'entrée à tout Visiteur ou exiger de tout Visiteur qu'il quitte les lieux.

4.3 Fêtes et événements interdits. Les fêtes et événements de toute nature sont interdits. Villa Amistad est un lieu de détente et de tranquillité pour toutes les personnes séjournant sur la propriété ainsi que pour nos voisins.

4.4 Âge du Client Principal et réservations. Le Client Principal doit être âgé d'au moins 20 ans pour réserver un appartement et d'au moins 25 ans pour réserver la Villa entière, et doit séjourner sur la propriété pendant toute la durée du séjour. Les réservations pour le compte de tiers, dans lesquelles la personne qui réserve ne séjourne pas sur place, ne sont pas autorisées.

4.5 Heures de silence et bruit. Les heures de silence sont de 22 h 00 à 8 h 00 et sont strictement appliquées autour de la piscine. Maintenez les voix, la musique et les téléviseurs à un volume modéré en tout temps ; après 22 h 00, aucune musique ni voix forte n'est tolérée à la piscine ni ailleurs à l'extérieur. Villa Amistad est une maison et, comme dans toute maison et dans de nombreux hôtels, le son se propage à travers les murs et les portes. Nous nous sommes efforcés de le réduire et demandons à chaque Client de respecter les heures de silence ainsi que le bien-être des autres clients et de nos voisins. À tout moment, et pas seulement pendant les heures de silence, les Hôtes et le Personnel peuvent demander aux Clients de baisser ou de modérer le bruit ou la musique, que ce soit à la suite d'une plainte d'un voisin ou d'un autre client ou pour en prévenir une, et les Clients s'engagent à s'y conformer sans délai.

4.6 Tabac et vapotage. Villa Amistad est 100% non-fumeur, vapotage compris. Il est permis de fumer uniquement au pied de l'escalier extérieur de l'entrée ; veuillez utiliser le récipient placé dans la jardinière à l'extérieur du portail d'entrée pour les mégots. Fumer ailleurs sur la propriété peut entraîner des frais de nettoyage de 3,000 MXN (\$150 USD pour les réservations Airbnb), et fumer après un avertissement constitue un motif de fin de séjour.

4.7 Animaux de compagnie et animaux d'assistance. Les animaux de compagnie ne sont pas admis. Les animaux de soutien émotionnel ne sont pas des animaux d'assistance et ne sont pas admis, sauf lorsque la législation locale les reconnaît comme animaux d'assistance. Les animaux d'assistance dressés sont les bienvenus. La législation des États-Unis ne s'applique pas au Mexique ; nous appliquons la législation locale et les exigences de la plateforme sur laquelle la réservation a été effectuée. Pour un animal d'assistance, nous pouvons demander si l'animal est nécessaire en raison d'un handicap et quelle tâche ou quel travail il a été dressé à accomplir. Les animaux d'assistance doivent avoir un carnet de vaccination à jour, être propres, rester sous le contrôle de leur maître en tout temps, ne pas déranger les autres clients, être emmenés hors de la propriété pour faire leurs besoins, ne jamais être laissés seuls sur la propriété et, plus généralement, être gardés conformément à la loi.

4.8 Climatisation. Gardez toutes les portes et fenêtres fermées lorsque la climatisation est en marche. L'Hôte peut éteindre à distance les climatiseurs qui fonctionnent alors que des portes ou des fenêtres sont ouvertes.

4.9 Appareils électroniques. Ne manipulez pas, ne débranchez pas, ne modifiez pas et n'obstruez pas les appareils électroniques de la propriété, notamment les éclairages extérieurs, les routeurs WiFi, la sonnette vidéo du portail d'entrée et les serrures sans clé.

4.10 Zones à accès restreint. Les zones réservées au Personnel et à l'exploitation ainsi que les appartements privés du Propriétaire (au niveau de l'entrée et sur le toit, y compris le niveau du 4e étage) sont interdits d'accès.

4.11 Règles affichées. Les règles affichées sur la propriété, par exemple à la piscine ou à l'Honor Bar, font partie intégrante du présent Contrat.

4.12 Interdiction de sous-location et d'usage commercial. La réservation ne peut être ni cédée, ni sous-louée, ni revendue, et la propriété ne peut être utilisée pour une activité commerciale, de la publicité, une production photographique ou vidéo, ou des événements sans le consentement écrit préalable de l'Hôte.

4.13 Droit de mettre fin au séjour. L'Hôte peut exiger de tout Client ou Visiteur qu'il quitte les lieux, et peut mettre fin au séjour sans remboursement, en cas de manquement grave au présent Contrat, notamment une fête ou un événement non autorisé, un dépassement de la capacité maximale, une activité illégale, des dommages ou un vol, des menaces envers la sécurité d'autrui, ou des nuisances répétées envers d'autres clients ou des voisins après un avertissement. Aucun remboursement n'est accordé pour les nuits non utilisées, et le Client reste responsable de tous les frais qui en découlent.

5. Check-In, Check-Out et Villa Extras

5.1 Horaires. Le check-in est à 16 h 00 et le check-out à 11 h 00. Si l'Unité Louée est prête plus tôt, un check-in gratuit à partir de 15 h 00 peut être proposé ; cela n'est confirmé que le jour de l'arrivée.

5.2 Accès et sécurité. Les instructions d'accès et le code de sécurité figurent dans le Guide (Section 12). Gardez le portail principal verrouillé en tout temps ; les Clients sont responsables de la fermeture à clé de leur Unité Louée.

5.3 Check-In Anticipé Prioritaire (à partir de 12 h 00). Service payant optionnel, sous réserve de disponibilité. Demandez-le via Villa Extras dans le Guide le plus tôt possible afin que nous puissions organiser le personnel ; les frais varient selon l'annonce et sont indiqués dans le Guide. Les Hôtes confirment le jour de l'arrivée, dès que l'unité peut être préparée à temps. L'accès est accordé entre 12 h 00 et 15 h 00 selon l'heure à laquelle le ménage est terminé ; midi n'est pas garanti, et les Clients qui ont besoin d'une arrivée anticipée garantie doivent réserver la nuit précédente. Une fois la demande approuvée, les frais s'appliquent même si le Client arrive plus tard, car le personnel prépare l'unité en priorité par rapport à ses autres tâches.

5.4 Check-out. Les Clients doivent avoir entièrement libéré l'Unité Louée et tous les espaces partagés, y compris les terrasses et la piscine, avant 11 h 00, sauf si un Check-Out Tardif a été approuvé. Rester au-delà de 11 h 00 sans autorisation peut entraîner des frais de check-out tardif de 3,000 MXN (\$150 USD pour les réservations Airbnb), débités conformément à la Section 3.5, car le personnel a besoin de ce temps pour préparer l'arrivée des clients suivants.

5.5 Check-Out Tardif (jusqu'à 17 h 00). Service payant optionnel, sous réserve de disponibilité. Demandez-le via Villa Extras dans le Guide le plus tôt possible ; les frais varient selon l'annonce et sont indiqués dans le Guide. L'approbation dépend de la disponibilité du personnel et de celle de l'unité, et les demandes sont confirmées au plus tard la veille du départ. Le paiement est exigible immédiatement après l'approbation, et le Check-Out Tardif n'est pas confirmé, ni l'unité bloquée pour de nouvelles réservations, tant que le paiement n'a pas été reçu. Les Clients peuvent partir à tout moment avant 17 h 00, sans remboursement ni réduction en cas de départ anticipé. Les Clients qui restent au-delà de 17 h 00 peuvent être priés de partir immédiatement ou se verront facturer le tarif de base intégral d'une nuit.

5.6 Consigne à Bagages le Jour du Départ. Le jour du départ, nous pouvons garder vos bagages afin que vous puissiez profiter de vos dernières heures à Puerto Vallarta, y compris lorsque le Check-Out Tardif n'est pas disponible. Demandez-le via Villa Extras, sous réserve de la disponibilité du personnel ; ce service peut ne pas être disponible le week-end, lors des principaux jours fériés mexicains ou les jours de repos du personnel. La consigne est gratuite lorsque les bagages sont récupérés au plus tard à 14 h 00 ; une récupération après 14 h 15 est un service payant, dont les frais sont indiqués dans le Guide, et la récupération doit avoir lieu au plus tard à 17 h 00. Les modalités pour déposer et récupérer les bagages figurent dans le Guide. Les bagages sont conservés aux propres risques du Client.

5.7 Paiement du Check-In Anticipé Prioritaire et du Check-Out Tardif. Les frais sont débités en pesos mexicains sur la carte enregistrée, ou sur une carte fournie via notre lien de paiement sécurisé, lorsque la demande est approuvée. Les clients Airbnb paient en dollars américains via une demande dans le Centre de résolution d'Airbnb, qui doit être acceptée avant le check-in (Check-In Anticipé Prioritaire) ou avant la confirmation du Check-Out Tardif. Les clients Booking.com sans carte enregistrée seront invités à en fournir une via le lien de paiement sécurisé lors de leur demande.

5.8 Objets oubliés. Les objets laissés après le check-out ne relèvent pas de la responsabilité de l'Hôte. Sur demande, nous essaierons de les renvoyer aux frais du Client ; les objets non réclamés pendant plus de 30 jours peuvent être donnés ou éliminés.

6. Ménage, Propreté et Serviettes

6.1 Ménage. Le ménage suit le calendrier indiqué dans le Guide, avec une approche écoresponsable du linge de lit et des serviettes qui économise l'eau et l'énergie. Du linge de lit propre est fourni au check-in, et les réservations de la Villa entière bénéficient d'un ménage quotidien. Les services payants optionnels pour les clients des appartements (changements supplémentaires de serviettes ou de linge de lit, nettoyage en profondeur en milieu de séjour et formule de ménage complet quotidien) ainsi que leurs tarifs sont indiqués dans le Guide. Aucune réduction ni aucun remboursement n'est accordé pour un ménage non effectué parce que l'espace n'était pas disponible ou que l'accès n'a pas été accordé.

6.2 Propreté. Maintenez l'Unité Louée et la propriété propres et ne laissez pas les déchets s'accumuler ; ils attirent les fourmis et d'autres insectes. Jetez les canettes et les bouteilles dans les poubelles prévues à cet effet. Rendez l'Unité Louée dans un état de propreté similaire à celui dans lequel elle vous a été remise ; tout nettoyage excessif est facturé conformément à la Section 3.

6.3 Serviettes et articles mouillés. Les serviettes et le linge de lit de l'Unité Louée restent sur la propriété ; les serviettes de plage de la station à serviettes située près de l'Honor Bar peuvent être emportées à l'extérieur, puis remises dans le panier à linge. Suspendez les serviettes et autres articles mouillés sur les séchoirs prévus dans chaque chambre, jamais sur les meubles ou les garde-corps (en particulier les fauteuils en cuir de la terrasse de Curiel's Retreat). Les dommages causés par des articles mouillés peuvent être facturés conformément à la Section 3.

7. Piscine, Terrasses et Espaces Communs

La piscine, les terrasses et les espaces communs sont utilisés à vos propres risques.

- **Ni clôture ni maître-nageur.** La piscine n'a ni clôture, ni portillon, ni maître-nageur. Les enfants et les personnes ne sachant pas nager doivent être surveillés par un adulte en tout temps dans la piscine ou à proximité.
- **Ni verre ni nourriture.** Aucun verre de quelque type que ce soit et aucune nourriture dans la piscine ou à proximité. Les canettes et les gobelets en plastique sont autorisés, et des verres en plastique sont fournis.
- **Avant la baignade.** Prenez une douche au préalable et n'entrez pas dans la piscine juste après avoir appliqué de la crème solaire ou des huiles.
- **Mur de la piscine.** Ne montez pas, ne vous asseyez pas et ne posez aucun objet sur le mur de la piscine qui fait face à notre voisin et à l'océan ; il y a un important dénivelé.
- **Comportement.** Pas de chahut, de course, de plongeon, d'éclaboussures ni de musique forte.

- **Parasols.** Fermez les parasols après utilisation de juin à octobre (saison des pluies) et pendant les tempêtes ; le vent peut les emporter et causer des dommages ou des blessures.
- **Barbecue.** Fermez complètement la bouteille de gaz après utilisation. Utilisez le barbecue à vos propres risques et adressez-vous à l'Hôte pour toute question.
- **Espaces partagés.** Ne laissez pas d'effets personnels ni de serviettes dans les espaces partagés ou à la piscine, afin que chacun puisse en profiter.

8. Honor Bar

Notre Honor Bar en libre-service repose sur la confiance. La carte et les prix figurent dans le Guide et sur les enveloppes disponibles à l'Honor Bar. Les prix sont en pesos mexicains et incluent l'IVA (16%). L'Hôte peut réapprovisionner l'Honor Bar ou modifier les prix sans préavis et peut fermer l'Honor Bar à sa discrétion.

8.1 Paiement. Enregistrez chaque article au moment où vous le prenez, puis choisissez Payer maintenant ou Ajouter à la note dans le Guide. Les articles non ajoutés à une note doivent être payés le jour où ils sont pris. Tout Client peut utiliser Payer maintenant, en pesos en espèces ou avec sa propre carte.

- **Payer maintenant, en espèces :** notez les articles sur une enveloppe préimprimée, inscrivez le montant inclus et déposez-la dans la caisse. Pesos uniquement ; aucune monnaie n'est rendue.
- **Payer maintenant, par carte :** réglez le total détaillé dans la fenêtre de paiement sécurisée du Guide (traitée par Stripe) ; un reçu vous est envoyé par e-mail.

8.2 Notes. Seul le Client Principal peut ouvrir une note, comme lorsqu'on porte des achats sur sa chambre d'hôtel, et une carte valide doit d'abord être enregistrée. Pour les réservations directes et VRBO, il s'agit de la carte utilisée lors de la réservation, sauf modification ; pour Booking.com, de la carte fournie pour la protection contre les dommages et les frais annexes ; pour Airbnb, d'une carte que le Client Principal ajoute lors de l'ouverture de la note. Personne d'autre ne peut ajouter de carte pour l'Honor Bar. En ouvrant une note, le Client Principal autorise l'Hôte à débiter cette carte pour tous les articles de la note ainsi que pour tout article impayé ou manquant au check-out. Une pré-autorisation de vérification d'environ 10 pesos peut être effectuée lors de l'ajout de la carte, et l'Hôte peut effectuer une pré-autorisation du montant dû avant de solder la note.

- Le Client Principal est responsable de chaque article ajouté par toute personne avec qui il partage le lien de son Guide, et décide si les autres membres de son groupe peuvent utiliser la note.
- Le Client Principal reçoit un e-mail à chaque ajout d'article, et le Guide affiche une liste actualisée que chaque Client de la réservation peut consulter à tout moment. Le suivi de la note relève de la responsabilité du Client Principal.
- Des articles peuvent être ajoutés jusqu'à 7 h 00 le jour du check-out. La note est débitée automatiquement entre 7 h 00 et 7 h 30 ce jour-là, y compris les jours de Check-Out Tardif, et un reçu est envoyé par e-mail. Les achats ultérieurs sont réglés avec Payer maintenant.

8.3 Articles impayés. Les articles impayés ou manquants au check-out sont facturés au Client Principal.

9. Annulations et Remboursements

9.1 Politique d'annulation. La politique d'annulation applicable à votre réservation est la suivante :

{BCANPOLLEGAL}

Pour les réservations directes et VRBO, les pourcentages de remboursement s'appliquent au montant total versé à l'Hôte, y compris les frais et taxes éventuels. Pour les réservations Airbnb et Booking.com, la politique d'annulation acceptée sur cette plateforme lors de la réservation s'applique et prévaut sur toute condition d'annulation différente prévue au présent Contrat.

9.2 Modalités de remboursement. Airbnb et Booking.com traitent les paiements et les remboursements de leurs réservations, et les Clients règlent les questions de paiement directement avec la plateforme. Pour les réservations directes et VRBO, l'Hôte effectue les remboursements sur le moyen de paiement d'origine, dans la devise du débit initial ; l'Hôte n'est pas responsable des différences de taux de change, des frais de l'émetteur de la carte ni des délais de traitement de l'émetteur.

9.3 Annulation par l'Hôte. Si l'Hôte détermine qu'un problème grave rend la propriété impropre au séjour (par exemple, une panne majeure d'eau ou de plomberie, un incendie, ou un élément essentiel qui ne peut être réparé ou remplacé à temps), l'Hôte peut annuler la réservation et remboursera les montants payés pour les nuits non utilisées, en aidant si possible à trouver d'autres solutions. Ce remboursement constitue la seule responsabilité de l'Hôte ; l'Hôte n'est pas responsable des billets d'avion, d'un autre hébergement, des frais de voyage ou d'autres pertes. Les interruptions courantes ou temporaires (telles qu'une coupure d'électricité, d'eau ou d'internet) et les circonstances propres au Client (telles qu'une maladie ou une urgence familiale) ne constituent pas des annulations par l'Hôte.

9.4 Substitution d'unité. En de rares occasions, si l'unité réservée devient indisponible ou inadaptée, par exemple en raison d'un problème de maintenance, l'Hôte peut proposer une unité comparable sur la propriété. Si aucune n'est disponible et que le Client ne souhaite pas changer d'unité, la Section 9.3 s'applique aux nuits concernées.

9.5 Événements indépendants de notre volonté. Ni le Client ni l'Hôte ne sont responsables d'une inexécution causée par des événements échappant à leur contrôle raisonnable, tels que des ouragans, des intempéries graves, des catastrophes naturelles, des mesures gouvernementales ou des restrictions de voyage, des grèves ou des pannes prolongées des services publics. Ces événements ne modifient pas la politique d'annulation. Si l'un d'eux empêche l'Hôte de mettre la propriété à disposition, la Section 9.3 s'applique.

9.6 Assurance voyage. Notre politique d'annulation est ferme, et nous estimons qu'elle est juste : en tant que petite entreprise dotée d'une équipe employée toute l'année, nous pouvons rarement relouer en cas d'annulation de dernière minute. Nous vous recommandons vivement de souscrire une assurance voyage et une assurance médicale pour protéger votre séjour contre les annulations, les interruptions, les maladies et les urgences.

10. Sécurité, Accessibilité et Conditions Locales

10.1 Propriété à flanc de colline. Villa Amistad est construite à flanc de colline sur plusieurs niveaux reliés par des escaliers, avec des terrasses surélevées typiques de l'architecture de Puerto Vallarta. Il n'y a ni ascenseur ni rampe d'accès, et les appartements des clients ainsi que les espaces partagés se situent un à deux niveaux au-dessus de l'entrée côté rue. Marchez prudemment, utilisez les mains courantes et redoublez de prudence si vous avez les pieds mouillés ou après la pluie.

10.2 Garde-corps. Les terrasses et balcons sont équipés de garde-corps à hauteur de taille, typiques de l'architecture mexicaine. Il est interdit de grimper, de s'asseoir ou de se pencher par-dessus les garde-corps, et les meubles et jardinières ne doivent pas être déplacés près des bords des terrasses ou des garde-corps.

10.3 Enfants. Les parents et tuteurs doivent accompagner les enfants en tout temps entre les niveaux et dans les escaliers extérieurs, et les surveiller afin de prévenir les accidents ou les dommages. La piscine n'est pas clôturée (Section 7). Les prises électriques, les appareils et les ustensiles de cuisine ne sont pas sécurisés pour les enfants, et des objets décoratifs fragiles, des œuvres d'art et de la verrerie sont disposés dans toute la villa.

10.4 Accessibilité. En raison de sa conception à flanc de colline, Villa Amistad peut ne pas convenir aux clients à mobilité réduite. Si vous avez des besoins en matière d'accessibilité, veuillez contacter les Hôtes à l'avance pour discuter des options possibles.

10.5 Acceptation des risques. En acceptant le présent Contrat, les Clients reconnaissent que la propriété comprend des escaliers, des terrasses et des zones surélevées, et assument la responsabilité de leur propre sécurité et de celle des enfants ou personnes à charge de leur groupe. Les informations sur les escaliers, l'accès, le stationnement et l'itinéraire pour se rendre à la villa figurent dans le Guide.

10.6 Caméra de sécurité. Pour la sécurité des clients et de la propriété, une seule caméra de sécurité extérieure, la sonnette vidéo du portail d'entrée, enregistre uniquement la zone de l'entrée extérieure. Il n'y a aucune caméra à l'intérieur des appartements, à l'intérieur de la villa ni dans aucun espace de vie privé ou partagé.

10.7 Conditions locales. Les services d'électricité, d'eau, d'internet et de gaz propane au Mexique peuvent être moins fiables que ceux auxquels les clients sont habitués chez eux. L'Hôte dispose de systèmes de secours pour de nombreux services, mais les coupures d'électricité et d'eau sont fréquentes et se résolvent généralement en quatre heures environ. Notre rue est calme selon les standards locaux et la plupart des voisins sont attachés à une coexistence paisible, mais les coqs, les aboiements de chiens, les enfants qui jouent, les rassemblements tardifs et les travaux de construction ou de rénovation sur les propriétés voisines échappent au contrôle de l'Hôte. Nous vous demandons de faire preuve d'ouverture d'esprit et d'un peu de patience ; ces interruptions et ces bruits ne donnent pas droit à un remboursement.

11. Droit d'Accès

L'Hôte et le Personnel autorisé peuvent entrer dans l'Unité Louée moyennant un préavis raisonnable pour le ménage, les réparations, la maintenance ou les inspections, et sans préavis en cas d'urgence ou lorsqu'il existe des motifs raisonnables de croire à une violation des règles ou à un problème de sécurité, afin de protéger les clients et la propriété.

12. Guide du Client et Assistant IA

12.1 Contenu. Chaque réservation reçoit un lien personnalisé vers le Guide après la réservation. Il contient des informations complètes sur la Villa, le code de sécurité et les instructions d'accès, Villa Extras pour demander des services et des équipements (y compris des services de conciergerie), ainsi qu'un guide sélectionné de Puerto Vallarta avec des recommandations de restaurants. Il se débloque une fois le présent Contrat signé et, pour les clients Booking.com, une fois la carte enregistrée confirmée.

12.2 Gardez le lien confidentiel. Le lien contient des informations personnelles sur la réservation, notamment le nom du Client Principal et le code de sécurité. Partagez-le uniquement avec les personnes séjournant dans le cadre de la réservation, jamais avec des Visiteurs ou toute autre personne. Toutes les personnes figurant sur la réservation ont le même accès au Guide, y compris à la note de l'Honor Bar. Les articles de la note sont

débités automatiquement au Client Principal, sur la carte enregistrée ; le Client Principal reçoit un e-mail à chaque ajout d'article, et la section Honor Bar du Guide tient un solde actualisé consultable à tout moment. Il incombe au Client Principal d'indiquer aux autres Clients s'ils peuvent utiliser la note ; tout Client peut plutôt payer en pesos en espèces ou avec sa propre carte (Section 8).

12.3 Mises à jour. Le Guide est mis à jour régulièrement, et la version en vigueur pendant la réservation s'applique. Les Clients sont tenus de le consulter avant leur arrivée et de vérifier les mises à jour avant le séjour ; les frais et horaires qui y figurent sont ceux en vigueur pour la réservation.

12.4 Assistant IA. Le Guide comprend un assistant IA proposé à titre de courtoisie pour aider à répondre aux questions courantes. Ses réponses peuvent être incomplètes ou inexactes et il ne faut pas s'y fier. Avant d'agir sur la base d'une information importante, telle que les horaires, l'emplacement, les prix ou la disponibilité d'un restaurant, d'un lieu, d'un commerce ou d'un service, vérifiez-la vous-même en ligne et directement auprès du commerce ou du prestataire. Ne saisissez aucune information personnelle, financière ou sensible dans l'assistant IA. L'Hôte n'est pas responsable des actions entreprises sur la foi de ses réponses.

12.5 Exactitude et recommandations. Les informations du Guide sont fournies de bonne foi et tenues aussi exactes que nous le pouvons raisonnablement, mais elles peuvent contenir des erreurs ou devenir obsolètes, et l'Hôte décline toute responsabilité quant aux inexactitudes. Ses suggestions de restaurants, de lieux, d'activités et de commerces reflètent nos opinions personnelles, partagées à titre de courtoisie, et ne constituent pas un avis professionnel, expert ou juridique. Tout commerce ou toute expérience choisi par un Client est indépendant de Villa Amistad et de l'Hôte, et l'Hôte n'est pas responsable des actes, des omissions, de la qualité, de la sécurité, des prix, de la fermeture ou des résultats d'un tiers, y compris une maladie due à la nourriture ou aux boissons, un service médiocre, des fermetures ou des changements, des annulations, des accidents, des vols ou des actes criminels. Les Clients utilisent ces recommandations à leur propre discrétion et à leurs propres risques.

13. Responsabilité et Indemnisation

13.1 Utilisation à vos propres risques. L'utilisation de la propriété et de ses installations se fait aux propres risques du Client. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, l'Hôte, les Hôtes, le Propriétaire et le Personnel ne sont pas responsables des accidents, blessures, maladies, vols ou pertes, sauf s'ils résultent de leur négligence grave ou de leur faute intentionnelle.

13.2 Indemnisation. Le Client Principal s'engage à indemniser et à dégager de toute responsabilité l'Hôte, les Hôtes, le Propriétaire et le Personnel à l'égard de toute réclamation découlant du séjour du Client Principal, de son groupe ou de ses Visiteurs, sauf si elle résulte d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle de l'Hôte.

14. Droit Applicable et Dispositions Finales

14.1 Droit applicable. Le présent Contrat est régi par les lois de l'État de Jalisco, au Mexique, et tout litige sera tranché exclusivement par les tribunaux compétents de Puerto Vallarta, Jalisco.

14.2 Langue. La version en langue espagnole du présent Contrat est le contrat juridiquement contraignant reconnu au Mexique. À toutes fins juridiques et pour l'interprétation devant toute autorité ou tout tribunal mexicain, la version espagnole prévaut. Les versions anglaise et française sont fournies uniquement à titre de courtoisie pour les clients.

14.3 Intégralité du Contrat. Le présent Contrat et le Guide, qui y est incorporé par référence, constituent l'intégralité de l'accord entre le Client et l'Hôte. Les Clients s'engagent à respecter les politiques, horaires, conditions de service et tarifs en vigueur figurant dans le Guide. En cas de divergence entre le Guide et le présent Contrat sur une disposition juridique, le présent Contrat prévaut. Aucune promesse verbale ni communication antérieure ne modifie les présentes conditions.

14.4 Notifications. L'Hôte peut adresser les notifications prévues au présent Contrat, y compris les notifications de dommages ou de débits, par e-mail à l'adresse indiquée sur la réservation ou via la messagerie de la plateforme de réservation, et les notifications ainsi envoyées sont réputées reçues.

14.5 Divisibilité. Si une disposition du présent Contrat est jugée inapplicable, les autres dispositions restent pleinement en vigueur.

14.6 Absence de renonciation. Le fait pour l'Hôte de ne pas faire appliquer une disposition à une occasion donnée ne vaut pas renonciation à cette disposition ni à aucune autre.

Villa Amistad

"La Villa de l'Amitié"

Prime Property Rentals Puerto Vallarta SA de CV

villaamistadpv.com | info@villaamistadpv.com

Dernière mise à jour : 22 septembre 2026